



Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Streekjuweel Streekproducten Groothandel B.V., verder te noemen "Streekjuweel", gevestigd aan de Doetinchemseweg 59, (7007 CB) te Doetinchem, gedeponeed bij de Rechtbank Oost-Nederland/ Gelderland, locatie Arnhem, onder nummer 2012/26

Artikel 1 Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en uitnodigingen tot het doen van een aanbod van Streekjuweel, alsmede elke (het tot stand komen van een) overeenkomst met Streekjuweel. Ook op elk gebruik door koper van de website van Streekjuweel zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.2. Uitsluitend indien Streekjuweel daarmee schriftelijk instemt, kan van deze algemene voorwaarden worden afgeweken.
- 1.3. De toepasselijkheid van door koper gehanteerde (algemene) voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, ongeacht of koper in communicatie met Streekjuweel naar door hem zelf gehanteerde algemene voorwaarden verwijst.
- 1.4. Indien één of meer bepalingen van deze overeenkomst vernietigbaar of nietig blijken te zijn, behouden de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden hun werking.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomsten

- 2.1 Elke uitnodiging tot het doen van een aanbod door en elke aanbieding of offerte van Streekjuweel is vrijblijvend, ongeacht of daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. Alle mededelingen of uitingen op de website van Streekjuweel hebben te gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod en binden Streekjuweel niet. Elke aanbieding of offerte van Streekjuweel vindt plaats onder de opschortende voorwaarde van beschikbaarheid van de betreffende zaken of werkzaamheden.
- 2.1 Overeenkomsten met Streekjuweel komen eerst tot stand na schriftelijke bevestiging of schriftelijke vastlegging door Streekjuweel, dan wel nadat met de uitvoering van de overeenkomst door Streekjuweel is gestart. Bevestiging of vastlegging door Streekjuweel van een overeenkomst kan elektronisch, via e-mail of de website van Streekjuweel plaatsvinden, dan wel per brief of per fax.
- 2.3 Toezeggingen door niet tot vertegenwoordiging bevoegde personen, ongeacht of deze mondeling of schriftelijk plaatsvinden binden Streekjuweel niet.

Artikel 3 Communicatie

- 3.1 Elke communicatie tussen Streekjuweel en koper kan elektronisch plaatsvinden, behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden of een overeenkomst tussen koper en Streekjuweel dan wel krachtens een dwingende wetsbepaling daarvan wordt afgeweken.
- 3.2 De door Streekjuweel opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door koper.
- 3.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Voor zover de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en / of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van koper, komt dit voor risico van koper.

Streekjuweel Streekproducten Groothandel B.V.



Artikel 4 Leveringstermijn

- 4.1 Alle door Streekjuweel opgegeven of met Streekjuweel overeengekomen leveringstermijnen gelden bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
- 4.2 Streekjuweel is nimmer gehouden over te gaan tot levering, voordat koper aan zijn verplichtingen, waaronder (vooruit-) betaling heeft voldaan.
- 4.3 Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen vindt levering plaats af magazijn.
- 4.4 Op het moment dat de te leveren zaken in het magazijn van Streekjuweel gereed staan en Streekjuweel de koper daarvan in kennis heeft gesteld, gaat het risico van deze zaken over op koper, ongeacht of franco wordt geleverd.
- 4.5 Streekjuweel is te allen tijde gerechtigd levering in gedeeltes uit te voeren en per geleverd gedeelte te factureren.
- 4.6 Streekjuweel en koper komen overeen dat Streekjuweel het door koper opgegeven adres als het juiste adres kan beschouwen, totdat Streekjuweel een nieuw adres schriftelijk heeft bereikt afkomstig van koper. Voor zover het opgegeven adres afwijkt van het daadwerkelijke adres is Streekjuweel nimmer aansprakelijk voor schade welke daardoor aan de zijde van koper ontstaat.
- 4.7 Overschrijding van de levertermijn geeft koper nimmer het recht op schadevergoeding dan wel ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 5 Prijzen

- 5.1 Tenzij anders is overeengekomen zijn prijzen van Streekjuweel af magazijn, exclusief (a) btw, (b) verpakking, (c) verzending, (d) vervoersdocumenten, (e) verzekering en (f) eventueel door de overheid geheven rechten of belastingen.
- 5.2 Bij overeenkomsten met ten minste een factuurbedrag van € 500,00 exclusief btw wordt franco huis geleverd.
- 5.3 Streekjuweel behoudt zich het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhogingen in een of meer kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de koper in rekening te brengen. De koper die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Koper is gehouden alle van Streekjuweel gekochte zaken bij vooruitbetaling te betalen, behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen. Voor zover is overeengekomen dat niet bij vooruitbetaling betaald behoort te worden, is koper gehouden binnen dertig dagen na factuurdatum voor betaling zorg te dragen.
- 6.2 Koper is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van bedragen ten opzichte van Streekjuweel.
- 6.3 Bij overschrijding door koper van de betaaltermijn is koper aan Streekjuweel, zonder dat ingebrekestelling is vereist wettelijke handelsrente verschuldigd, ongeacht of koper een

Streekjuweel Streekproducten Groothandel B.V.



consument is of niet.

- 6.4 Kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke invordering komen voor rekening van koper. De buitengerechtelijke kosten bedragen 20% van het openstaande bedrag met een minimum van € 250,00 exclusief btw per factuur.
- 6.5 Door koper verrichte betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de oudste opeisbare factuur.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Streekjuweel behoudt de eigendom op alle te leveren en geleverde zaken, zolang koper niet de volledige prijs heeft voldaan uit enige overeenkomst met Streekjuweel, waaronder maar niet beperkt tot koopovereenkomsten. Het eigendomsvoorbehoud als vermeld in de vorige zin, heeft mede betrekking op vorderingen tot schadevergoeding en rente uit enige overeenkomst tussen koper en Streekjuweel.
- 7.2 Voor zover koper tekort komt in de nakoming van verbintenissen uit enige overeenkomst jegens Streekjuweel, is Streekjuweel zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijke, maar ook de nieuw gevormde, terug te nemen. Koper machtigt Streekjuweel onvoorwaardelijk en onherroepelijk de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- 7.3 Koper verbindt zich jegens Streekjuweel, zolang hij zijn verplichtingen uit enige overeenkomst niet heeft voldaan, geen pandrecht te vestigen op van Streekjuweel gekochte zaken. Koper verbindt zich voorts jegens Streekjuweel ter zake niet betaalde zaken uit enige overeenkomst aan derden die een pandrecht op deze zaken wensen te vestigen kenbaar te maken, dat daarop het eigendomsvoorbehoud van Streekjuweel rust.
- 7.4 Gedurende de periode dat het eigendomsvoorbehoud van Streekjuweel op verkochte zaken rust, verbindt koper zich jegens Streekjuweel deze zaken afgescheiden en zorgvuldig te bewaren.
- 7.5 Voor zover beslag gelegd wordt op aan eigendom van Streekjuweel toebehorende zaken, verbindt koper zich de beslaglegger direct in kennis te stellen van het eigendomsvoorbehoud van Streekjuweel.

Artikel 8 Reclames en (mee-)verpakken van zaken van koper

- 8.1 De controle op de geleverde hoeveelheid en kwaliteit berust bij koper. Wordt door koper niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen één werkdag na ontvangst over de hoeveelheden gereclameerd, dan worden de hoeveelheden als vermeld op de vrachtbrieven, pakbonnen of dergelijke documenten als juist te zijn erkend door koper.
- 8.2 Andere reclames dan reclames vermeld in art 8.1 dienen door koper schriftelijk uiterlijk binnen acht dagen na levering, door koper bij Streekjuweel te zijn ingediend. Bij gebreke van tijdige ontvangst van een klacht wordt koper geacht de levering te hebben goedgekeurd.
- 8.3 Reclame geeft de koper geen recht om betaling (van het gedeelte van de levering waarover niet gereclameerd wordt) op te schorten.
- 8.4 Indien is overeengekomen, dat door koper aangeleverde zaken zullen worden meeverpakt, dienen deze zaken uiterlijk vier weken voor de met Streekjuweel overeengekomen leverdatum in bezit te zijn gebracht van Streekjuweel. Koper is verantwoordelijk voor de levering van deze zaken aan Streekjuweel. Indien de zaken als bedoeld in 8.4 niet binnen de hierboven

Streekjuweel Streekproducten Groothandel B.V.



genoemde termijn van vier weken in bezit gebracht zijn van Streekjuweel worden de zaken verpakt, zonder dat voornoemde zaken meeverpakt worden. Reclames op grond van de omstandigheid dat niet tijdig door koper geleverde te leveren zaken niet zijn meeverpakt worden niet aanvaard.

- 8.5 Indien de zaken na de levering daarvan, voor wat betreft aard en/of samenstelling zijn gewijzigd, geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt, beschadigd dan wel zijn voorverpakt, vervalt elk recht tot reclame.
- 8.6 Voor zover een koper met inachtneming van hetgeen in artikel 8 van deze voorwaarden is bepaald heeft gereclameerd en Streekjuweel van mening is dat deze reclame terecht is, is Streekjuweel slechts gehouden de zaken waarop de reclame betrekking heeft voor rekening van Streekjuweel te vervangen.
- 8.7 Koper zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Streekjuweel zaken waarover wordt gereclameerd niet aan Streekjuweel retourneren.

Artikel 9 Retourzendingen

- 9.1 Geleverde zaken, waarover niet tijdig geklaagd is worden niet teruggenomen, tenzij anders is overeengekomen of uit dwingende wetsbepalingen anders voortvloeit. Gehele of gedeeltelijke annulering van een overeenkomst is niet toegestaan, behoudens voor zover anders is overeengekomen of een dwingende wetsbepaling anders voorschrijft.
- 9.2 Indien koper en Streekjuweel overeenkomen dat zaken worden teruggenomen, is Streekjuweel gerechtigd slechts de marktprijs op de dag van terugname aan koper te retourneren en een schadevergoeding in mindering te brengen op het terug te betalen bedrag van tenminste 25% van de factuurwaarde van de zaken, onverminderd het recht van Streekjuweel op nakoming, dan wel verdere schadevergoeding.
- 9.3 Streekjuweel is gerechtigd de teruggezonden zaken ter beschikking van koper voor diens risico te houden of doen houden, voor zover deze niet op grond van een door Streekjuweel gerechtvaardigd geachte reclame aan Streekjuweel retour zijn gezonden.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Voor zover Streekjuweel tijdelijk verhinderd is haar verbintenissen jegens koper na te komen, door een oorzaak welke buiten de schuld van Streekjuweel valt en eveneens niet krachtens wet- of rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvatting voor rekening van Streekjuweel komt, is Streekjuweel bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de tijdelijke verhindering op te schorten.
- 10.2 Onder tijdelijke verhindering in de zin van artikel 10.1 wordt ondermeer verstaan het geheel of gedeeltelijk uitblijven van levering aan Streekjuweel door leveranciers, bedrijfsstoringen bij Streekjuweel of haar leveranciers, stakingen, storingen in communicatiemiddelen of internet, storingen in hard- en software of automatisering, diefstal, belemmeringen in transport of in- en uitvoerbelemmeringen, bedrijfsstoringen, brand- of waterschade dan wel storingen in de levering van energie of water, diefstal en belemmeringen in het verkeer of de post.
- 10.3 Indien de tijdelijke verhindering als bedoeld in artikel 10.1 of 10.2 geëindigd is en na afloop daarvan verdere nakoming van de overeenkomst op Streekjuweel een onredelijk zware last legt, zulks ter bepaling van Streekjuweel, is Streekjuweel bevoegd de overeenkomst geheel of

Streekjuweel Streekproducten Groothandel B.V.



gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de contractspartij, aanspraak kan maken op schadevergoeding.

Artikel 11 Garantie

- 11.1 Streekjuweel staat in voor de deugdelijkheid bij normaal gebruik van geleverde zaken.
- 11.2 Geleverde zaken, welke binnen de reclametermijn als bedoeld in artikel 8 gebreken vertonen, worden door Streekjuweel kosteloos vervangen, mits koper de zaken nog niet heeft doorverkocht of doorgeleverd en de gebreken aan Streekjuweel te wijten zijn.
- 11.3 Ongeacht hetgeen overigens in art 11 is vermeld, strekt garantieverlening door Streekjuweel nimmer verder, dan de garantie welke Streekjuweel van haar leverancier ontvangt.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Streekjuweel is nimmer aansprakelijk jegens koper voor geleden of te lijden schade, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Streekjuweel.
- 12.2 Aansprakelijkheid van Streekjuweel is beperkt tot nakoming van hetgeen waartoe Streekjuweel zich heeft verbonden krachtens de garantiebepalingen uit deze voorwaarden.
- 12.3 Ter verdere beperking van aansprakelijkheid geldt, dat nimmer voor vergoeding in aanmerking komt schade veroorzaakt door ondeskundig gebruik of ondeskundige bewaring van de zaken, dan wel schade doordat koper niet gehandeld heeft conform de instructies inzake bescherming van de kwaliteit en houdbaarheid van de zaken.
- 12.4 Ter verdere beperking van aansprakelijkheid geldt dat nimmer voor vergoeding in aanmerking komt de door koper geleden letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, derving van inkomsten dan wel schade als gevolg van ander gebruik dan het gebruik waarvoor de zaken bestemd zijn.
- 12.5 Ter verdere beperking van aansprakelijkheid geldt dat aansprakelijkheid nimmer verder strekt dan het factuurbedrag van de verkochte zaken.

Artikel 13 Informatieverstrekking

- 13.1 Streekjuweel draagt er zorg voor dat haar algemene voorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan koper al dan niet elektronisch ter hand worden gesteld. Koper is zelf, bij overeenkomsten welke via internet of elektronisch tot stand komen, verantwoordelijk voor het opslaan en printen van de algemene voorwaarden en de overeenkomst door middel van de daartoe op de website van Streekjuweel, in de browser van koper of anderszins beschikbare faciliteiten, alsmede voor de toegankelijkheid van de opgeslagen kopie.
- 13.2 Streekjuweel stelt middels haar website ondermeer de navolgende informatie beschikbaar:
 - a. naam, adresgegevens en inschrijving bij de Kamer van Koophandel;
 - b. de belangrijkste kenmerken van de zaak;
 - c. de prijs met inbegrip van alle belastingen;
 - d. de wijze van aflevering en betaling;
 - e. eventuele kosten van aflevering;
 - f. het adres waarop koper een klacht kan indienen, welk adres wordt geacht het hierboven onder 13.2a vermelde adres te zijn.
- 13.3 Streekjuweel wijst de koper, die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in beroep of bedrijf nadrukkelijk op het ontbindingsrecht, indien Streekjuweel niet zou voldoen aan de in de wet

Streekjuweel Streekproducten Groothandel B.V.



vermelde informatieplichten voor het sluiten van overeenkomsten via internet. Streekjuweel wijst koper die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in beroep of bedrijf er tevens op, dat het buitengerechtelijke ontbindingsrecht niet geldt voor zaken tot stand gebracht overeenkomstig specificaties van koper, zaken die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, dan wel snel kunnen bederven of verouderen of duidelijk persoonlijk van aard zijn. Streekjuweel benadrukt dat de koper, behoudens kopers zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in beroep of bedrijf, geen beroep kan doen op het hiervoor vermelde buitengerechtelijk ontbindingsrecht. De termijn waarop het buitengerechtelijk ontbindingsrecht kan worden ingeroepen is zeven werkdagen na ontvangst van de zaken.

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op elk gebruik van de website van Streekjuweel, elk aanbod of elke uitnodiging tot het doen van een aanbod door Streekjuweel, dan wel elke overeenkomst met Streekjuweel is met uitsluiting van het recht van andere staten Nederlands recht van toepassing, onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 14.2 Alle geschillen verband houdend met elk bezoek van de website van Streekjuweel, elk aanbod of elke uitnodiging tot het doen van aanbod door Streekjuweel, dan wel elke overeenkomst met Streekjuweel zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Streekjuweel gevestigd is, tenzij een geschil behoort tot de bevoegdheid van de rechtbank sector kanton.

Streekjuweel Streekproducten Groothandel B.V.